



茶きんちゃんに聞いてくりよー

チーム めがね

2018.11.24—25

チーム構成

- 深田さん父(エンジニア)
- 小神さん(エンジニア)
- 石田さん(プランナー)
- 深田さん息子(プランナー)
- 赤堀(プランナー)

QRコードを読んでください



課題

- 市役所のどこに聞いたらいいかわからない(市民目線)
- 受付業務が煩雑(市役所目線)

課題解決のアイデア

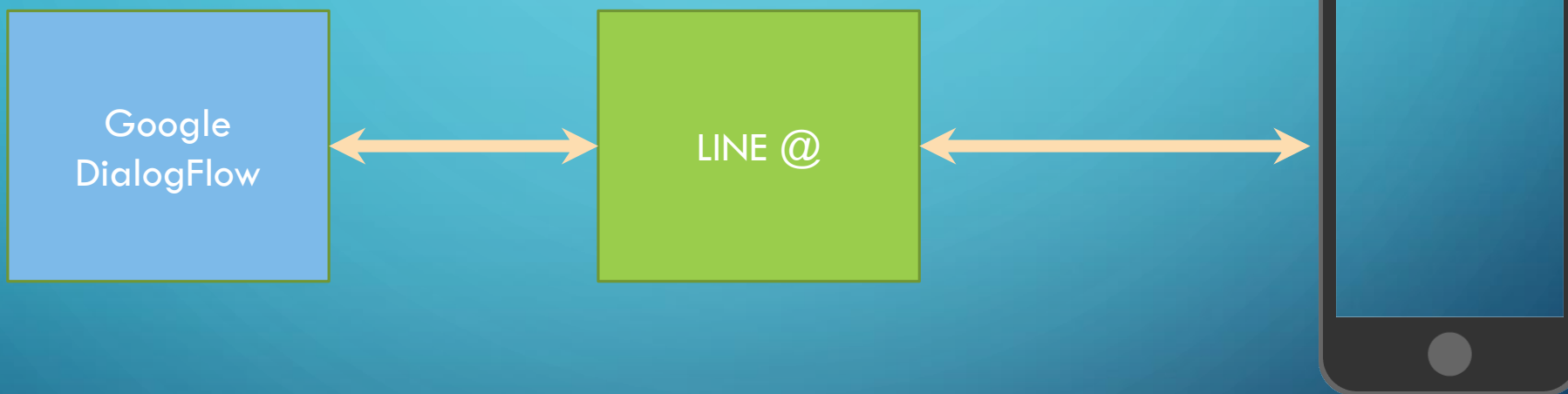
- 担当課がわからない
- 担当課は知っているが電話番号がわからない
- 問い合わせしたい内容がわからない

これらを解決するため、
botによる自動回答を開発しました

使用するデータ

- 市役所組織の主な仕事と電話番号の案内
- 市役所HP上にあるQ&A

手法



苦労した点

- エクセルデータが、セルの結合ばかり！最悪！！
- DialogFlowがよくわからない
- 3つのフローの多角的検討
 - 担当課がわからない
 - 電話番号がわからない
 - 聞きたいことから検索

とりあえず、市民課だけ作ってみよう

格納した質問数

- Intents (質問・回答数) 116種類
- Entities (類義語) 15種類