

チーム：アップデート

「知りすぎ君」

職員の情報利活用をアップデート！



# 知りすぎ君 コンセプト

ぐぐれ〇〇、ならぬ シリすぎに聞け！

みんなで育てる（最初は庁舎内の情報共有から）

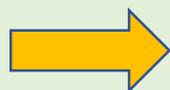


最終目標は市民サービスへの還元！

# クローズドサービス 知りすぎ君 (要ログイン)



教えて！  
(出力機能)



覚えて！  
(入力機能)

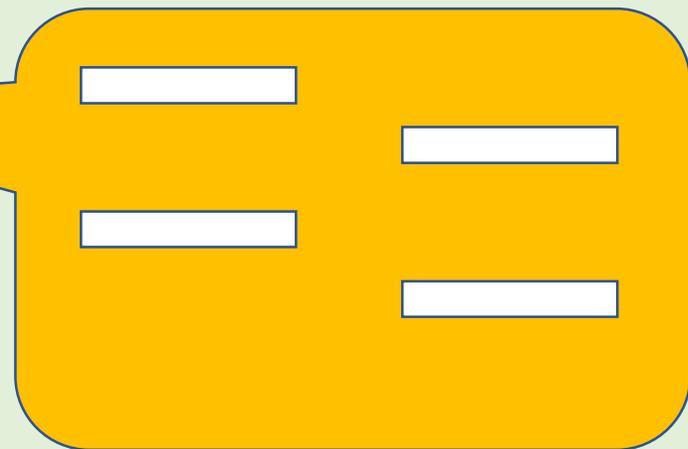
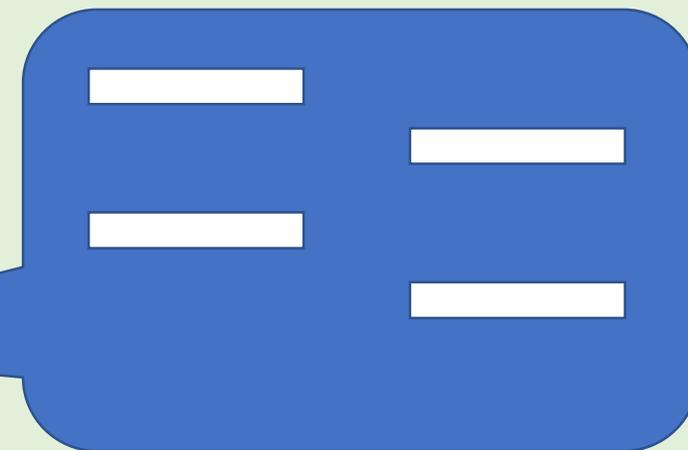


蓄積



データベース

LINE Bot 画面



# <準備>

収集済み情報の整理

カテゴリー分け

問い合わせキーワードの設定

	A	B	C	D	E
1	問い合わせキー 1	問い合わせキー 2	問い合わせキー 3	問い合わせキー 4	回答
2	電源のオンオフについて	電源を入れても起動しない	画面自体はついているか		アップデート後など、時間がかかる場合があります。暫くお待ちください。
3	電源のオンオフについて	電源を入れても起動しない	電源コードが刺さっているか		電源コードを刺した上で使用してください。
4	電源のオンオフについて	電源を入れても起動しない	他のコードを試せるか		解決した場合、換えのコードを用意するので〇〇課へ来ててください。
5	電源のオンオフについて	電源を入れても起動しない	上記を試しても駄目な場合		〇〇課へPCを持ってきてください。
6	電源のオンオフについて	シャットダウンされない			強制終了はデータ破損等の恐れがあります。暫くお待ちください。退庁時間になっても解決しない場合、PCはそのままにして退庁してください。
7	電源のオンオフについて	Windows Updateが終わらない			強制終了はデータ破損等の恐れがあります。暫くお待ちください。退庁時間になっても解決しない場合、PCはそのままにして退庁してください。
8	電源のオンオフについて	再起動を繰り返す	異音などがする場合		部品交換の必要がある可能性が高いです。〇〇課へPCを持ってきてください。
9	電源のオンオフについて	再起動を繰り返す	異音などはしない場合		正常に動作していた時点からシステムの復元を行います。
10	パスワードについて	パスワード入れても入れない	大文字小文字が間違っていないか		Shift+CapsLockでもう一度試してみてください。
11	パスワードについて	パスワード入れても入れない	「このワークステーションとプライマリドメインの信頼関係に失敗しました」のエラーメッセージ		サーバー側の操作が必要になるのでご連絡ください。
12	パスワードについて	パスワード入れても入れない	上記を試しても駄目な場合	庁内のシステム	初期化を行うので〇〇課へご連絡ください。
13	パスワードについて	パスワード入れても入れない	上記を試しても駄目な場合	庁外のシステム等	そのシステム等のヘルプデスクにご連絡ください。
14	パスワードについて	パスワードを忘れた	庁内のシステム		初期化を行うので〇〇課へご連絡ください。
15	パスワードについて	パスワードを忘れた	庁外のシステム等		そのシステム等のヘルプデスクにご連絡ください。
16	画面・動作について	電源をつけても画面が暗い			〇〇課へPCを持ってきてください。
17	画面・動作について	アイコンが表示されない			デスクトップ上で右クリック>アイコンの整列>デスクトップアイコンの表示をクリック

1	問い合わせキー 1	問い合わせキー 2	問い合わせキー 3	問い合わせキー 4	回答
2	アドレス	アドレス変更	自分のメールアドレスが「@city.kakegawa.lg.jp」になっているが、名刺に印刷したメールアドレスを変更する必要があるか？		内部的なメールアドレスは@city.kakegawa.shizuoka.jpですが、インターネットに送信したメールアドレスはこれまでどおり「@city.kakegawa.shizuoka.jp」として送信されますので、市民・事業者向けに公開したメールアドレスを変更する必要はありません。  自治体関係（lg.jp）にメールを送信した場合、内部的なメールアドレス（@city.kakegawa.lg.jp）で送信されるためLGM由でメールが送信されます。 庁内から他自治体にメールを送信する場合、相手方のメールアドレスがlg.jpとなっていることを推奨いたします。
3	アドレス	アドレス帳	アドレス帳へのインポートはできるのか？		OWAではインポートはできません。 OutlookではCSV形式のファイルから取り込みは可能です。  IPKからのデータ移行方法については、4月以降にマニュアル等を提示します。
4	アドレス	アドレス帳	アドレス帳に新規連絡先を追加したいがどう操作すればよいのか？		OWAの連絡先メニューより追加できます。 ①左上のメニュー切替ボタンを選択し、[連絡先]を選択する。 ②左ペインの[個人用の連絡先]-[連絡先]を選択する。 ③[新規作成]を選択し、登録したい情報を入力した後、[保存]ボタンを押します。
5	アドレス	アドレス帳	「連絡先」の検索で、誤ったアドレスを検索すると、その検索履歴が残るため検索一覧に誤ったアドレスが表示される。		オートコンプリートの設定が有効になっているため、検索履歴として残ります。履歴の消し方は、検索して表示された誤ったアドレスを選択してデリートキーで削除できます。
6	アドレス	外部	学校や公民館、学習センターなどは外部扱いになりますか？		外部アドレスの扱いです。
7	アドレス	外部	外部に連絡するメールアドレスはどのメールアドレスを知らせれば良いか？		外部には2種類有り、以下のとおりお願いします。 ・国、地方公共団体等：〇〇@city.kakegawa.lg.jp ・それ以外の外部：〇〇@city.kakegawa.shizuoka.jp
8	アドレス	宛先	送信先に設定できる宛先の最大数はどれくらいか？ 同時に送信したいのは50程度。 IPKでは20が最大数だった。		現在の設定では、規定値の 500 になっています。 設定変更は可能です。
9	メール	署名	メールの署名の設定はどうすればよいのか？ また、複数の署名の設定はできるのか？		メールの署名設定は電子メール利用手順書の[6.3 電子メールの署名設定] に書かれていますのでご参照ください。 複数の署名は設定できません。
10	メール	IPK	IPKのメールは何MBまで送れますか？		2.5MBまでと回答することに統一 (本文・画像込み込みぎりぎり3MBまでOK)
11	メール	IPK	IPKの過去のメールは3月16日以降に見れなくなるのか？		IPKは3月15日に送受信できなくなりますが、平成29年度中は、過去のメール等の閲覧はできます。平成29年度中にデータ移行をできる方向で検討中です。データ移行の手法については、確立次第、お知らせします。

	A	B	C	D	E
1	問い合わせキー 1	問い合わせキー 2	問い合わせキー 3	問い合わせキー 4	回答
2	エクセル	強制終了する事象			<p>①メモリ診断→異常なし ②ソフト側の原因を調べてみると、エクセル2013で同様の症状の人が多くおり、エクセルの設定を変更することで落ちなくなることがわかった。</p> <p>オプション詳細設定より 表示：「ハードウェアグラフィックアクセラレータを無効にする」（描画処理を軽くする） 全般：「マルチスレッド処理を無効にする」 数式：「マルチスレッド計算を無効にする」 それでも直らなければ、 編集設定：「オートコンプリートを使用する」をOFF</p>
3	エクセル	表を図のように貼り付けする			任意の場所をコピー、貼り付け＞図のリンク貼り付け
4	エクセル	エクセル関数 VLOOKUPについて			<p>表示されるものとされないものがある 検索リスト部分が文字列になっていたため、拾って来れなかった。 ①～③いずれかの方法で解決 ①リスト部分を全選択し、エラーメッセージをクリック＞数値に変換。 ②上記方法か、空欄セルをコピーし文字列のセルに形式選択貼り付け（値、加算） ③別のセルでValue関数で数値に変換したものをコピー、値で貼付</p> <p>※セルの書式設定や数値タブから数値または標準に変更しても、 クリックしないと数値に変わらないので、注意！</p>
5	ワード	目次の作り方			[ホーム] タブで、[見出し 1] などのスタイルをクリックして作成
6	ワード	ページ番号設定			[挿入] タブで、[ページ番号] をクリックして作成
7	ワード	表の挿入			[挿入] タブで、[表] をクリックして作成
8	パワーポイント	基本的な作成の流れ			起承転結を基本として作成する
9	パワーポイント	書式について			メイリオ
10	パワーポイント	アニメーションについて			[アニメーション] タブで、スタイルをクリックして作成
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

# 知りすぎ君 今後実装予定の機能

動画やドキュメントへリンクすることで、  
よりわかりやすい情報を提供できる工夫

活用された情報の優先順位を上げる事で、  
必要な情報への到達を早める工夫

庁内で得たノウハウを市民サービスに活かす！  
(ココ大事！)